

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
А.С.Подымова

«05» Октября 2022 г.

Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

оказания услуг

ГБУЗ СО «ОЦ СПИД» за 3 квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг	Проводить контроль времени ожидания предоставления медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной части Г.А. Федотова, врач по медико-социальной экспертизе В.В. Жужков	Улучшена навигация в КДОН№2. Внедрена система посещения приема врача, минуя регистратуру	01.02.2022 Внедрена в декабре 2021 года, действует постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не достаточно высокий уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация зон комфортного ожидания для пациентов, проведение ремонтных работ	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева, заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Проведен ремонт помещений Зона комфортного ожидания организована	Окончен в феврале 2022 года Февраль 2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Рассмотреть возможность установки адаптированных поручней на входе в здание	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Выполнено	Сентябрь 2022 года					
						Рассмотреть возможность нанесения разметки места стоянки автомобиля инвалида на кресле-коляске размером 6,0х3,6 м	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Выполнено	Сентябрь 2022 года
						Установить специальные держатели для костылей и тростей	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Запланировано	Октябрь 2022 года
Улучшение условий доступа, позволяющих инвалидам получать помощь наравне с другими	Восстановить работу кнопок вызова	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Проведено	Январь 2022					
						Рассмотреть возможность установки информационных таблиц со шрифтом Брайля	К 2023 году	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Запланировано	Ноябрь-декабрь 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Усилить контроль за соблюдением сотрудниками правил вежливого общения и доброжелательности в отношении пациентов	Систематически проводить для медицинского персонала обучающие семинары, презентации на тему «Медицинская этика», «Управление конфликтом»	В течение года	руководители Клинико-диагностических отделений и филиалов, главная медицинская сестра Е.А. Ренева	Проведено Повторно запланировано	Март 2022 Октябрь 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно понятная для пациентов система навигации внутри медицинской организации	Улучшение системы навигации внутри медицинской организации	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева	Улучшена навигация в КДОН №2	Февраль 2022
Недостаточный процент среди получателей услуг в целом удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в организации	Проведение социальных опросов на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Социолог П.И. Гольдин	Проводятся социологические опросы	ежеквартально