

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

А.С. Юдымова

«21» февраля 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО «ОЦ СПИД» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг	Проводить контроль времени ожидания предоставления медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы гостарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной части Г.А. Федотова, врач по медико-социальной экспертизе В.В. Жуков		
Не достаточно высокий уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация зон комфортного ожидания для пациентов, проведение ремонтных работ	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева, заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Рассмотреть возможность установки адаптированных поручней на входе в здание	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев		
				Рассмотреть возможность нанесения разметки места стоянки автомобиля инвалида на кресле-коляске размером 6,0х3,6 м	В течение года
	Установить специальные держатели для костылей и тростей	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев		
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать помощь наравне с другими	Восстановить работу кнопок вызова	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев		
	Рассмотреть возможность установки информационных таблиц со шрифтом Брайля	К 2023 году	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Усилить контроль за соблюдением сотрудниками правил вежливого общения и доброжелательности в отношении пациентов	Систематически проводить для медицинского персонала обучающие семинары, презентации на тему «Медицинская этика», «Управление конфликтом»	В течение года	руководители клинико-диагностических отделений и филиалов, главная медицинская сестра Е.А. Ренева		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно понятная для пациентов система навигации внутри медицинской организации	Улучшение системы навигации внутри медицинской организации	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева		
Недостаточный процент среди получателей услуг в целом удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в организации	Проведение социальных опросов на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Социолог П.И. Гольдин		