


УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 А.С. Подымова

 «13» февраля 2022 г.

Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО «ОЦ СПИД» за 4 квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг	Проводить контроль времени ожидания предоставления медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной части Г.А. Федотова, врач по медицинской социальной экспертизе В.В. Жуков	Улучшена навигация в КДОН №2. Внедрена система посещения приема врача, минута регистратуру	01.02.2022 Внедрена в декабре 2021 года, действует постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не достаточно высокий уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация зон комфортного ожидания для пациентов, проведение ремонтных работ	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева, заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Проведен ремонт помещений	Окончен в феврале 2022 года
				Зона комфортного ожидания организована	Февраль 2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Рассмотреть возможность установки адаптированных поручней на входе в здание	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Выполнено	Сентябрь 2022 года					
						Рассмотреть возможность нанесения разметки места стоянки автомобиля инвалида на кресле-коляске размером 6,0х3,6 м	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Выполнено	Сентябрь 2022 года
						Установить специальные держатели для костылей и тростей	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Запланировано на 2023 год	Запланировано на 2 квартал 2023 года
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать помощь наравне с другими	Восстановить работу кнопок вызова	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Проведено	Январь 2022					
				Рассмотреть возможность установки информационных таблиц со шрифтом Брайля	К 2023 году	Заместитель главного врача по АХЧ А.В. Горнеев	Запланировано на 2023 год	Запланировано на 3 квартал 2023 года		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Усилить контроль за соблюдением сотрудниками правил вежливого общения и доброжелательности в отношении пациентов	Систематически проводить для медицинского персонала обучающие семинары, презентации на тему «Медицинская этика», «Управление конфликтом»	В течение года	руководители клинико-диагностических отделений и филиалов, главная медицинская сестра Е.А. Ренева	Проведено	Март 2022
				Проведено	Ноябрь 2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно понятная для пациентов система навигации внутри медицинской организации	Улучшение системы навигации внутри медицинской организации	В течение года	Главная медицинская сестра Е.А. Ренева	Улучшена навигация в КДОН №2	Февраль 2022
Недостаточный процент среди получателей услуг в целом удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в организации	Проведение социальных опросов на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Социолог П.И. Гольдин	Проводятся социологические опросы	ежеквартально